

Takeaway'de boks makinesi

Mahir KILIÇ

NARTS BAŞKANI



Take-away olarak bilinen kebab dükkanlarına gecenin restoranları diyebiliriz. Elbette 'fish & chips' dükkanları için de aynı şey söylenebilir. Yeme-içme sektörünün çift vardiya çalışan ağır emekçileridir onlar. Ögle saatlerinde açılan dükkanlar gecenin geç saatlerine kadar açık kalır. Bu yorucu bir tempoda devam eden çalışmada aç insanların karnını doyururken de en iyi ve en güler yüzlü hizmeti vermeye çalışırlar. Şehrin büyük bir çoğunluğu evlerinde dinlenirken onlar döner keser, sos hazırlarlar. Gecenin bu ağır çalışma temposuna eşlik eden sorunlar da vardır elbette.

Tüm iş dünyasının ve büyük şirketlerin çokça tartıştığı inovasyonun alçakgönüllü ama bir o kadar da önemli bir örneğini veren Ergin Taycur bu uygulama ile polislere ve diğer yetkililere de takeaway'lerin kamu güvenliğini tehdit eden, suçu ve karmaşayı artıran mekânlar olmadığını gösteriyor

Tüm içkili mekânlardan (publar, clublar vb.) çıkanlar karınlarını doyurmak için kebab dükkanlarına koşarlar. Polis de pek çok ruhsatlandırma sürecinde ifade ettiği gibi takeaway'lerin önu mknatıs gibidir. Tüm içkili mekânlardan çıkan sarhoşları ya da çok içmişleri kendine çeker. Bu nedenle pek çok ruhsat başvurusunda polisin itirazı

Bu dört madde kuru bir bilgi değildir. Ruhsat amaçları sistemin dört temel taşıyıcı sütunudur ve her biri eşit öneme sahiptir. Sistemin parçası olan tüm ruhsatlı işletmeler bu dört amacı kendine amaç edinmelidir

ile karşılaşılır. Bu itirazlar ise ruhsat alma süreçlerini uzatır. Ruhsatlı olan işletmeler için ise başka bir sorun olur. Yakın çevredeki her türlü kavga vb. anti-sosyal davranış polis tarafından sizin dükkanınızla ilişkilendirilir. Dolayısıyla takeaway'ler başta olmak üzere gece açık olan tüm işletmeler mknatıs gibi polisin kötü bakışlarını üzerlerine çekerler. Burada kesinlikle polisin önyargısı var. Takeaway'lerin bu durumdan kendini kurtarması, polisin zararlı

bakışlarından uzak durması için yapılması gerekenler var.

Takeaway'lerin kendilerini koruması için şu önemli hatırlatmayı yapmak isterim.

2003 ruhsatlandırma yasaasının 4 temel amacının ruhsatlı işletmelerimiz tarafından çok iyi anlaşılmadığını üzüler görüyoruz. Bu dört amacı bir kez daha hatırlatmak isterim:

- 1-Kamusal alanda suçun ve karmaşanın önlenmesi
- 2-Kamu güvenliğinin sağlanması
- 3-Kamu zararına davranışların engellenmesi
- 4-Çocukların zarar görmekten korunması

Bu dört madde kuru bir bilgi değildir. Ruhsat amaçları sistemin dört temel taşıyıcı sütunudur ve her biri eşit öneme sahiptir. Sistemin parçası olan tüm ruhsatlı işletmeler bu dört amacı kendine amaç edinmelidir. Her işletme kamusal alanda suç ve karmaşanın önlenmesi için, kamu güvenliğini sağlanması için, kamu zararına davranışların engellenmesi için ve çocukların zarar



Chick-O-Land'in sahibi Ergin Taycur



Müşteriler Chick-O-Land'deki bu uygulamadan son derece memnunar ve bazen yemek yemeğe değil; yumruk atmaya geldiklerini, gelmişken yemek yediklerini söylüyorlar

görmekten korunması için alacağı önlemleri belirlemeli ve ifade etmelidir.

ÖRNEK BİR UYGULAMA

Örneğin CCTV sisteminin kurulması, varsa otopark ışıklandırmasının yapılması, içkilerin tezgah arkasında satılarak çocukların ulaşamayacağı yerde sergilenmesi, record book ile 18 yaş altı şüpheli satışların kayıt altına alınması bunlar için en bilinen örneklerdir. Bu bilinen örneklerin yanında zaman zaman 13 yıllık ruhsat deneyimimize rağmen bizi şaşırtan ve ülkemiz insanının yaratıcılığını gösteren uygulamalarla da karşılaşılıyor.

Bu uygulamalara örnek olarak sizlere Hampshire'da hizmet veren ve Ergin Taycur tarafından işletilen Chick-O-land adlı takeaway'den söz etmek istiyorum.

Bu takeaway'in işletmecisi olan

Ergin Bey hiç rastlanılmamış bir uygulama ile işletmesine Boxer koymuş. Bu uygulama aslında işletmeye gelen insanların deşarj olması için harika. Dükkanı ziyaret ettiğimiz sırada orada bulunan İngiliz müşteriler Logan Barneout ve Kyle Wilson da bu uygulamadan çok memnunar kaldıklarını ifade ettiler.

Tüm iş dünyasının ve büyük şirketlerin çokça tartıştığı inovasyonun alçakgönüllü ama bir o kadar da önemli bir örneğini veren Ergin Taycur bu uygulama ile polislere ve diğer yetkililere de takeaway'lerin kamu güvenliğini tehdit eden, suçu ve karmaşayı artıran mekânlar olmadığını gösteriyor.

Tüm işletmelerimize yeni uygulamalarla mekânlarına ilgiyi artırması için örnek olan ve ilham vermesi gereken Ergin bey'i bir kere de buradan kutlamak isterim.

Britanya'da Türkçe kurs ve sınav yapmaya yetkili ilk kuruluş!

NARTS
Voice of Turkish & Kurdish Food Industry in Britain

55 Stoke Newington High Street,
London N36 8EL
www.narts.org.uk

f /nartsbritain
www.narts.org.uk

**Sınav tarihimiz: Her Perşembe
sabah 10 ile akşam 5 arasındadır.**

Ayrıntılı bilgi ve kayıt için 020 7241 3636'yı arayabilirsiniz.

Sınavı Geçemeyene Para İadesi

Bizden alacağınız:
Kişisel Alkol Satma
Ruhsatları
Off-Licence'lar,
Restoranlar,
Biraahaneler'de
geçerlidir.

Sınavımız isterseniz
Türkçe ya da İngilizce'dir.

